Fana Sparebank - Bl.nr. E40.149.11_Vilkaar Copyright SPAMA 2026.01.01. (v. 2026.01.01.)

Del E av kontoavtalen:

Avtalevilkår for digital bank - forbruker

1. Kort beskrivelse av tjenesten

Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, for eksempel nettbank, mobilbank, herunder applikasjon (app) på digitale enheter, eller kontofon. Med digital enhet menes for eksempel mobiltelefon, datamaskin, nettbrett, smartklokke eller annet digitalt utstyr.

Avtalen gir kontohaver mulighet til å bruke digital bank for å inngå avtaler med banken, disponere kontoer, motta og innhente opplysninger om kontoforholdet og andre tjenester, motta elektroniske fakturaer mv. Kundedialogen angir hvilke funksjoner som er tilgjengelige i den enkelte kanal og instruerer kontohaver hvordan tjenesten brukes.

2. Kontoavtaler og priser

Avtalevilkårene for digital bank suppleres av brukerveiledning for digital bank, herunder kundedialogen i tjenesten, samt bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtalevilkår for digital bank foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Kostnader ved å opprette, ha og bruke digital bank fremgår av bankens gjeldende prisliste samt kontoinformasjon, bankens hjemmesider, digital bank, ved bestilling og/eller gis på forespørsel.

Banken skal ikke fremsette krav om gebyr eller annet vederlag utover det som er avtalt med kontohaver.

3. Krav til sikkerhet og datasystem

Kontohaver skal benytte oppdatert programvare, herunder operativsystem, nettleserprogram og annen programvare for sikker kommunikasjon med banken samt antivirusprogramvare. For øvrig skal kontohaver følge bankens til enhver tid gjeldende instruksjoner og sikkerhetsråd i avtalevilkår, informasjon som gis sammen med personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon, i digital bank, bankens hjemmesider og direkte dialog med banken.

4. Kode og sikkerhetsprosedyre

I forbindelse med eller etter avtaleinngåelse får kontohaver en personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon og eventuelt utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre for å bruke digital bank. Kontohaver skal bruke dette i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kontohaver skal aktsomt påse at uvedkommende ikke får tilgang til kontohavers digital bank.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet, banken, disponenter, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom kodene likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til digitale enheter som digital bank er knyttet til.

Kontohaver skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av betalingsinstrument eller uberettiget kontotilgang eller personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon. Det samme gjelder personlig kode/sikkerhetsinformasjon eller digital enhet som digital bank er knyttet til. Kontohaver skal benytte de varslingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at sikkerhetsinformasjonen, digital bank eller kontoen så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt, skal banken straks hindre enhver videre bruk av digital bank. Banken skal gi kontohaver en bekreftelse på at varselet er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt, kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken kan ikke kreve vederlag for slik varsling.

Kontohaver skal straks melde fra til banken dersom digital enhet som digital bank er knyttet til, kommer til rette.

5. Inngåelse av elektroniske avtaler og distribusjon av elektronisk informasjon

Kontohaver kan bestille banktjenester og inngå avtaler om disse gjennom digital bank. Det fremgår i digital bank hvilke avtaler det er mulig å inngå på denne måten og hvordan dette skal gjøres.

Banken vil sende informasjon som gjelder kontohavers innskudd og betalingstjenester, for eksempel bevegelser på konto og varsel om endringer i rentesats, kostnader mv., til kontohavers digital bank.

6. Disponering av egne kontoer

Med mindre annet er avtalt, kan digital bank benyttes til å disponere over alle kontoer der banken har registrert vedkommende som kontohaver. Dette gjelder også for kontoer som opprettes etter inngåelse av denne avtale.

Ved disponering av konto ved bruk av digital bank, kan kontoen ikke belastes ut over den til enhver tid gjeldende belastningsgrense. Belastningsgrensen angis i digital bank og kan endres på den måte banken har anvist.

Kontohaver skal ikke gi noen andre rett eller mulighet til å disponere over eller få tilgang til kontoen eller kontoopplysninger ved bruk av kontohavers digitale bank.

7. Disponering av tredjepersons konto

Etter avtale med banken kan kontohaver benytte digital bank for å disponere tredjepersons konto i banken. Vedkommende tredjeperson må i så fall gi kontohaver (disponenten) fullmakt til dette samt inngå avtale med banken om at hans/hennes konto skal kunne disponeres på denne måten.

Når tredjepersons konto disponeres ved kontohavers digital bank, gjelder den beløpsgrense som til enhver tid er fastsatt for disponentens (kontohavers) digital bank, og disponenten vil få mulighet til å inngå avtale om AvtaleGiro på vegne av tredjeperson. Dersom banken tilbyr dette, kan kontohaver benytte fullmakttjenester for å disponere tredjepersons konto hvor det er lagt til rette for det.

Fana Sparebank - Bl.nr. E40.149.11_Vilkaar Copyright SPAMA 2026.01.01. (v. 2026.01.01.)

8. Fullmakttjenester levert av banken

Dersom banken tilbyr det kan kontohaver, eventuelt disponent, via digital bank benytte seg av betalingsfullmakttjenester og/eller kontoinformasjonstjenester (fullmakttjenester). Banken vil på forespørsel fra kontohaver gjennomføre betalingsfullmakttjeneste og/eller kontoinformasjonstjeneste og behandle nødvendige opplysninger for gjennomføring av tjenesten(e). Med «banken» menes i dette punkt bankens rolle som tilbyder av fullmakttjenester. Med «kontotilbyder» menes i dette punkt annen bank hvor kontohaver har betalingskonto.

Kontohaver skal normalt benytte den innloggingsmetode og autentiseringsløsning som kontotilbyder har tildelt kontohaver. Banken skal kommunisere på en sikker måte med kontotilbyder og sikre at kontohavers personlige sikkerhetsinformasjon ikke er tilgjengelig for andre enn utstederen av den personlige sikkerhetsinformasjonen og kontohaver selv, innenfor bankens kompetanseområde som fullmektig.

Kontoinformasjonstjenester innebærer at kontohaver via banken som opplysningsfullmektig, får tilgang til opplysninger fra en eller flere angitte betalingskontoer i andre banker (kontotilbydere). Kontohaver samtykker til at banken henvender seg til kontotilbyder på vegne av kontohaver og ber om å få utlevert nødvendig informasjon. Banken er uten ansvar for at kontoinformasjonen som innhentes fra kontotilbyder er korrekt og oppdatert. Kontohaver kan når som helst velge å avslutte innhenting av kontoinformasjon slik at samtykke til innhenting av kontoinformasjon fra annen kontotilbyder opphører.

Betalingsfullmakttjenester innebærer at kontohaver via banken som betalingsfullmektig, kan initiere betalinger fra betalingskonto hos kontotilbyder. Et oppdrag om betalingsinitiering anses mottatt av banken på det tidspunktet banken mottar alle opplysningene som er nødvendige for å gjennomføre initieringen. For øvrig gjelder Generelle vilkår punkt "*Mottak av betalingsoppdrag*" tilsvarende så langt den passer. Når banken har mottatt et oppdrag, vil banken meddele betalingsoppdraget til kontotilbyder, som vil iverksette betalingstransaksjonen. Ved vellykket initiering vil kontohaver få en bekreftelse fra banken på at betalingen er korrekt initiert hos kontotilbyder med en referanse for oppdraget, beløpet betalingstransaksjonen gjelder, og når det er relevant, størrelsen på eventuelle gebyrer.

Ved betalingsfullmakttjenester er banken overfor kontohaver kun ansvarlig for betalingsfullmakttjenesten, ikke for gjennomføringen av betalingstransaksjonen. Det er kontotilbyder som vil iverksette og utføre betalingen og som har ansvar for dette. Bekreftelsen på initiering nevnt ovenfor er derfor kun en bekreftelse på vellykket initiering, ikke på at betalingen er gjennomført.

Kontohavers tilbakeføringskrav som følge av at en betalingstransaksjon ikke er gjennomført korrekt eller ikke er autorisert må rettes til kontotilbyder. Kontotilbyderen skal umiddelbart tilbakeføre beløpet for den manglende eller mangelfulle betalingstransaksjonen til kontohaver og eventuelt gjenopprette tilstanden på kontoen slik den ville ha vært om betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted. Banken som betalingsfullmektig skal i den forbindelse bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Dersom kontohaver via banken har initiert en betalingstransaksjon fra betalingskonto hos en annen kontotilbyder, kan kontohaver ikke kansellere betalingsoppdraget etter at samtykke til transaksjonen er meddelt banken.

9. Utføring av betalinger

Banken har ansvar for utføring av et betalingsoppdrag fra det tidspunkt den elektroniske dialogen i digital bank har bekreftet at betalingsoppdraget er mottatt.

Ved betaling av regning/faktura skal det referansenummer som identifiserer regningen/fakturaen hos mottaker (KID, fakturanummer/kundenummer eller lignende) oppgis, dersom dette finnes. Hvis KID ikke oppgis, kan kontohaver risikere at betalingen blir avvist.

Banken kan avvise betalingsoppdraget dersom det er saklig grunn for det, blant annet dersom ordren ikke er gitt i samsvar med veiledningen som gis i tjenesten. Systemets kundedialog vil angi årsaken til avvisningen.

Betalingsoppdrag som skal utføres på en bestemt dag, ved utløpet av en bestemt periode eller på den dagen da betaleren stiller betalingsmidler til rådighet, kan kontohaver registrere i digital bank slik at den blir belastet på den dag kontohaver angir (avtalt belastningsdag). Betalingsoppdraget ansees da mottatt av banken den avtalte belastningsdagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedag.

Dersom kontohaver ikke ønsker at banken skal gjennomføre et betalingsoppdrag, kan kontohaver til og med dagen før avtalt belastningsdag, kansellere oppdraget ved bruk av funksjoner i digital bank eller ved henvendelse til banken. Dersom oppdraget kanselleres er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av stansingen.

Banken vil overføre beløpet angitt i betalingsoppdraget til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsoppdraget anses mottatt.

Nærmere regler om utføring av betalinger, herunder overføringstid, bankens ansvar i tilfelle forsinkelse, samt kontohavers ansvar ved feil ved utføring av betalingsoppdraget fremgår av Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

10. Elektronisk faktura

10.1 Avtale om eFaktura

Kontohaver kan inngå avtale med banken om å motta eFaktura i digital bank. eFakturaen vil i så fall erstatte ordinær papirfaktura.

Kontohaver aksepterer gjennom digital bank om kontohaver ønsker eFaktura. Ved avtale om eFaktura får kontohaver tildelt en unik eFakturaadresse. Dersom banken tilbyr det, kan kontohaver velge «alias» som kontohaver kan benytte istedenfor tildelt unik eFakturaadresse. Den unike eFakturaadressen (eventuelt valgt alias) kan kontohaver oppgi til fakturautstedere som tilbyr å sende eFaktura.

Kontohaver kan i digital bank reservere seg mot å få eFaktura fra bestemte fakturautstedere.

Har kontohaver avtale om digital bank eller liknende tilgang med flere norske banker, gjelder avtalen om eFakturatjenesten for alle banker som tilbyr eFakturatjenesten. Kontohaver kan når som helst gjennom bank, og med virkning også for eventuell digital bank i de øvrige bankene, gi melding om at kontohaver ikke lenger ønsker å benytte eFakturatjenesten.

Har kontohaver avtale om digital bank med flere norske banker, får kontohaver tilgang til sine eFakturaer hos alle bankene som tilbyr eFaktura og som er registrert på kontohavers fødselsnummer. Når kontohaver har betalt eFakturaen i en av sine banker, vil opplysninger om den betalte eFakturaen være tilgjengelig hos denne. Dersom det tilbys, kan kontohaver i tillegg anmode om visning av behandlede eFaktura utført i andre banker og visning av hvilken bank eFakturaer er blitt behandlet. Dersom kontohaver sier opp avtalen om digital bank uten samtidig å si opp eFakturatjenesten, vil eFakturaer fortsatt bli sendt til kontohavers digital bank i øvrige banker.

Med formål å distribuere eFakturaene til kontohavers digital bank(er), vil kontohavers navn, fødselsnummer, eFakturaadresse og nødvendige kontaktopplysninger bli lagret i et koblingsregister. Opplysningene i koblingsregisteret kan utleveres til banker eller bankers medhjelpere som har behov for disse opplysningene for å kunne distribuere eFakturaen fra fakturautsteder til kontohavers digital bank(er). Fakturautstederes bank kan også gi fakturautsteder opplysninger om kontohavers navn og nødvendige kontaktopplysninger. Kontohavers fødselsnummer vil bare bli utlevert til fakturautstedere som har behandlingsgrunnlag etter personopplysningsloven til å bruke fødselsnummeret for identifisering av sine kunder i forbindelse med utstedelse av faktura og innbetaling av pengekrav. Har kontohaver digital bank i flere banker, kan kontohaver selv velge hvilken bank kontohaver vil kontakte for eventuelle påståtte feil ved behandling av opplysninger om kunden i koblingsregisteret.

Banken er uten ansvar for innholdet i eFakturaen og pengekravet. Banken har heller ingen innflytelse på hvilken person som fakturautsteder mener er adressat for kravet.

10.2 Fakturaer mottatt i sikker digital postkasse levert av tredjepart

Kontohaver kan få overført bestemte fakturaer/betalingskrav fra sin sikre digitale postkasse for presentasjon og behandling som elektronisk faktura i digital bank dersom kontohaver benytter en sikker digital postkasse samt har avtale med banken om denne tjenesten. Kontohaver kan gjøre dette selv om kontohaver ikke har inngått avtale med banken om eFaktura.