Fana Sparebank - Bl.nr. E10.047.11_Vilkaar Copyright SPAMA 2026.01.01. (v. 2026.01.01)

Del A Hoveddokument for innskuddskonto med tilhørende betalingstjenester

Kontoavtale - forbruker - vilkår

1. Om kontoavtalen

Lov av 1: 8. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven) med overgangsregler gjelder for kontoavtalen. Dersom avtale om konto eller en enkelt betalingstjeneste er inngått før denne loven (eventuelt enkeltbestemmelser i loven) er trådt i kraft, gjelder også overgangsregler og eventuelt eldre finansavtalelov 25. juni 1999 nr. 46. Finansavtaleloven kan ikke fravikes ved avtale til skade for en forbruker.

Kontoavtalen skal være skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at avtalen kan inngås og endres ved hjelp av elektronisk kommunikasjon. Finansavtaleloven fastsetter krav til innholdet i kontoavtaler.

Kontohaver, eventuelt tredjeperson som oppretter konto for en annen eller verge(r), skal legitimere seg overfor banken og bekrefte riktigheten av opplysningene. Det samme gjelder personer som gis disposisjonsrett til kontoen.

Kontoavtalen består av følgende deler:

Del A Dette hoveddokument
Del B Bankens gjeldende prisliste
Del C Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbruker
Del D Eventuelle særskilte avtalevilkår for den kontotype kontoavtalen gjelder for
Del E Eventuelle særskilte avtalevilkår for de(n) betalingstjeneste(r) som kontoavtalen gjelder for
Del F Blankett for disponenter og fullmaktsforhold
Del G Eventuelle andre dokumenter og avtaler

2. Utvidelse av kontoavtalen med nye produkter og tjenester

Blir kontohaver og banken enige om å utvide (supplere) gjeldende kontoavtale med andre innskuddsprodukter eller betalingstjenester, vil kontohaver motta gjeldende prisliste og særskilte avtalevilkår for de(n) produkter eller tjenester som utvidelsen gjelder for.

3. Elektronisk kommunikasjon – meldinger og varsler mellom banken og kontohaver

Kontohaver samtykker til at banken kan kommunisere elektronisk med kontohaver. Kontohaver kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til banken. Kontohaver vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kontohaver har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kontohaver når meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom banken og kontohaver vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen del E, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad banken har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, som for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse, e-post som ikke er opprettet av banken eller tekstmelding.

Meldinger til kontohaver som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kontohaver når de er gjort tilgjengelig for kontohaver i digital bank.

Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kontohaver får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Banken kan om nødvendig kontakte kontohaver per tekstmelding, e-post, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kontohaver har fått meldingen. Ved kontohavers melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.